

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг
(Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ
от 5 декабря 2014 г. N 1547)**

В период с 01.09.2016 по 19.11.2016 было опрошено 205 респондентов.

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Варианты ответов		
			Положительно или скорее положительно	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно или отрицательно
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	203 чел 99%	2 чел 1%	-
			Да, вполне или скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет или однозначно нет
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	180 чел 88%	23 чел 11%	2 чел 1%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			Да, вполне или скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет или однозначно нет
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	123 чел 60%	70 чел 34%	12 чел 6%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	166 чел 81%	31 чел 15%	8 чел 4%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	143 чел 70%	51 чел 25%	10 чел 5%